

Repad

Revista Estudos e
Pesquisas em Administração

Vol. 8, N. 2, Maio - Agosto/2024



UFMT

Foco e Escopo

A Revista Estudos e Pesquisas em Administração (**Repad**), publicada quadrimestralmente, é uma iniciativa do Curso de Administração da UFR, e tem a finalidade de publicar e divulgar ensaios teóricos e pesquisas teórico-empíricas já finalizados, de modo a disseminar o conhecimento científico entre acadêmicos e profissionais da área de administração e afins.

Editor

Prof. Dr. Rodrigo Milano de Lucena

Conselho Editorial

Prof. Dr. André Luís Janzkovski Cardoso, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil (Presidente)
Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil
Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil
Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília, Distrito Federal, Brasil
Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil
Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil

Editores de Texto

Prof. Dr. Rodrigo Milano de Lucena

Editores de Layout

Milton de Paulo Arostegui Nunes - Secretaria de Comunicação e Múltiplos UFMT
Vitória Bruna Mazzardo

Editora de Idioma

Profa. Dra. Ana Paola de Souza Lima

Design Gráfico

Gerência de Web e Marketing - Secretaria de Comunicação e Múltiplos UFMT
Luis Andrés Castilho Bracho

Correspondências

Av. dos Estudantes, 5005, Rondonópolis – MT,
CEP 78735-901
Telefone: (66) 3410-4070
Site: <http://periodicoscientificos.ufmt.br/ojs/index.php/repad>
E-mail: repadufmt@gmail.com

Avaliadores da Revista

Profa. Dra. Marcia Juliana d'Angelo, Fucape Business School, Vitória, Espírito Santo, Brasil
Profa. Dra. Marinês Taffarel, Universidade Estadual do Centro-Oeste, Irati, Paraná, Brasil
Prof. Dr. Orlando Ramos Nascimento Jr., Universidade Estadual de Alagoas, Arapiraca, Alagoas, Brasil
Prof. Dr. Rony Ahlfeldt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasília-Distrito Federal, Brasil
Profa. Dra. Suzimeri Vilas Boas Pescador, Faculdade Sul Brasil, Toledo, Paraná, Brasil
Prof. Dr. Heitor Lopes Ferreira, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Diogo Barbosa Leite, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso, Primavera do Leste, Mato Grosso, Brasil
Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil
Profa. Dra. Maria Salete Waltrick, Universidade Federal de Mato Grosso, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Profa. Ma. Milady da Silva Oliveira, Prefeitura de Nova Mutum, Nova Mutum, Mato Grosso, Brasil
Profa. Ma. Valéria Sun Hwa Mazucato, Faculdades Anhanguera, Campo Grande, Mato Grosso do Sul, Brasil
Profa. Ma. Ivania Freire da Silva, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Profa. Ma. Roseli Aparecida dos Reis, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Dr. Rodrigo Milano de Lucena, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Profa. Dra. Fernanda Pereira Silva, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Dr. Paulo Henrique Martins Desidério, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Prof. Dr. Maurício Alves Rodrigues Pugas, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil

Pareceristas da Edição

Roseli Aparecida dos Reis, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Edilson Santos Braga, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Paulo Henrique Martins Desidério, Universidade Federal de Rondonópolis, Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil.
Gabiella Mattei de Souza, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, Brasil.
Alison Barbosa de Oliveira, Universidade Federal da Grande Dourados, Dourados, Mato Grosso do Sul, Brasil
Rodger R. A. de Souza, Faculdade Mauá de Brasília, Taguatinga, Distrito Federal, Brasil
Rômulo Bernardo dos Santos, CEFET/RJ, Angra dos Reis, Rio de Janeiro, Brasil.
Petrus Alves Freitas, Universidade Federal Rural de Pernambuco, Recife, Pernambuco, Brasil.
Jorge de Souza Pinto, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Corumbá, Mato Grosso do Sul, Brasil.
Prof. Dr. Edir Vilmar Henig, Universidade Estadual de Mato Grosso, Juara, Mato Grosso, Brasil

REPAD, v. 8, n. 2, 2024 – Rondonópolis, Mato Grosso, Brasil
Universidade Federal de Rondonópolis, 2024
Quadrimestral (Maio - Agosto) - ISSN 2594-7559
1. Administração - Periódicos. ed.
DOI: <https://doi.org/10.30781/repad.v7i317545>

Caros Leitores (as),

Esta é a segunda edição da Repad de 2024 e temos o prazer de apresentar a vocês pesquisas dos mais variados temas, e mais uma vez, com estudos e pesquisadores de diversas áreas do país, como Salvador/BA, São João Evangelista/MG, Cuiabá/MT e Boa Vista/RO.

O artigo intitulado “UTILIZAÇÃO DO MÉTODO HIGHER EDUCATION PERFORMANCE (HEDPERF) PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM UMA FACULDADE PRIVADA NO MUNICÍPIO DE JACIARA, MATO GROSSO” tem como foco a percepção dos clientes com relação aos produtos ou serviços prestados para que possa realizar as melhorias identificadas como pontos fracos. Desta forma, o presente estudo buscou identificar a qualidade dos serviços prestados em uma faculdade privada localizada no município de Jaciara, Mato Grosso. Para atingir o objetivo, utilizou-se o instrumento Higher Education Performance (HEdPERF) para a identificação da qualidade dos serviços prestados na instituição de ensino. Como resultado, identificou-se que foi atribuída uma nota média geral de 5 pontos, numa escala de 1 a 7 para os serviços prestados pela instituição. Utilizando a média geral como nota de corte, identificou-se que dos 41 atributos avaliados, 20 apresentaram desempenho inferior à média geral, requerendo atenção dos gestores da instituição para desenvolvimento de plano de melhorias.

Já o segundo artigo que recebeu o título de “ANÁLISE DA MATURIDADE DA GESTÃO POR RESULTADO NA GESTÃO PÚBLICA” busca compreender o grau de maturidade da gestão por resultado na gestão pública dos municípios adesos ao Programa GPE do Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso. A metodologia utilizada neste estudo foi a quantitativa, do tipo descritivo com coleta de dados por meio questionário semiestruturado coletados por meio da ferramenta Google Forms e uso da escala do tipo Likert de 7 pontos. O ambiente e unidade de análise foram as prefeituras municipais e os agentes públicos (prefeito, coordenador local, secretários e demais servidores) envolvidos na implementação do planejamento estratégico com foco na gestão por resultados apoiados pelo TCE/MT. Os resultados evidenciam que os instrumentos da GRP estão sendo utilizados pelas prefeituras de MT. Entende-se, assim, que a GPR experimenta avanços desse modelo de gestão, mas ainda carece de ser aperfeiçoado.

O terceiro artigo foi denominado de “REFLEXÕES SOBRE O COMBATE AO TRABALHO ESCRAVO HODIERNO A PARTIR DA GESTÃO DE CADEIA DE SUPRIMENTOS” buscou analisar a dinâmica atual das cadeias de suprimentos como fator preventivo e combativo às práticas ilegais de exploração de mão de obra. Tendo em vista, toda estrutura e contrato social que envolve a prática milenar do trabalho, o modelo vigente e suas características. Em contraponto, sabe-se da importância da cadeia de suprimentos no reabastecimento logístico, processual e informacional das organizações. Há tempos ganha notoriedade no cenário acadêmico nas últimas décadas, por conta da globalização, a referência bibliográfica acerca do tema é bem robusta, bem como os estudos de caso para análise. Com o intuito de responder os objetivos desta pesquisa, será utilizada a pesquisa bibliográfica com perspectiva descritiva em conjunto com a pesquisa qualitativa, visto que é um tema transversal às ciências humanas, sociais e da saúde. Ademais, o estudo auxiliará na avaliação crítica dos trabalhadores acerca de ações voltadas à pesquisa acadêmica.

O quarto artigo se chama “CRIATIVIDADE NO ENSINO E APRENDIZAGEM EM ADMINISTRAÇÃO: SISTEMATIZAÇÃO E RENOVAÇÃO DA PRODUÇÃO ACADÊMICA” cujo objetivo geral do estudo é integrar e consolidar o conhecimento acadêmico sobre a criatividade no ensino e aprendizagem em administração. Para tal, congrega a produção acadêmica sobre o ensino e aprendizagem da criatividade na administração e propor a sua renovação. Os resultados da pesquisa promovem a integração, consolidação e renovação dos estudos sobre ensino e aprendizagem em administração preocupados com a criatividade organizacional. A metodologia é baseada na revisão sistemática e narrativa da produção acadêmica, em que o foco recai sobre o processo de seleção, na interpretação reflexiva dos resultados, na geração de categorias integradoras e na proposição de perspectivas que problematizam e orientam pesquisas futuras. Os resultados constituem agrupamentos conceituais para estruturar o entendimento sobre o a criatividade organizacional no contexto do ensino e aprendizagem em administração: posicionamentos, pedagogias e perspectivas. Os resultados desta pesquisa contribuem para estruturar, estimular e orientar pesquisas futuras por meio de três propostas: pedagogias baseadas na prática, pedagogias baseadas nas artes e uma perspectiva teórica da criatividade coletiva.

Esperamos que gostem da leitura.
Dr. Rodrigo Milano de Lucena
Editor-Chefe

Sumário

**UTILIZAÇÃO DO MÉTODO HIGHER EDUCATION PERFORMANCE (HEDPERF)
PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM UMA
FACULDADE PRIVADA NO MUNICÍPIO DE JACIARA, MATO GROSSO**

Renata Oliveira Pires de Souza

7

**ANÁLISE DA MATURIDADE DA GESTÃO POR RESULTADO NA
GESTÃO PÚBLICA**

Assis Zukunelli, Janine Fleith de Medeiros e André da Silva Pereira

27

**REFLEXÕES SOBRE O COMBATE AO TRABALHO ESCRAVO HODIERNO A
PARTIR DA GESTÃO DE CADEIA DE SUPRIMENTOS**

Leandro Hupalo e Luniele Beilke

38

**CRIATIVIDADE NO ENSINO E APRENDIZAGEM EM ADMINISTRAÇÃO:
SISTEMATIZAÇÃO E RENOVAÇÃO DA PRODUÇÃO ACADÊMICA**

Samara Silva Headley

67

Editorial

Dear Readers,

This is the second edition of Repad for 2024, and we are pleased to present you with research on a wide range of topics, featuring studies and researchers from various parts of the country, including Salvador/BA, São João Evangelista/MG, Cuiabá/MT and Boa Vista/RO.

The article titled "UTILIZATION OF THE HIGHER EDUCATION PERFORMANCE (HEDPERF) METHOD FOR EVALUATING THE QUALITY OF SERVICES PROVIDED AT A PRIVATE COLLEGE IN THE MUNICIPALITY OF JACIARA, MATO GROSSO" focuses on customers' perceptions of the products or services provided to identify areas for improvement. This study aimed to assess the quality of services provided at a private college located in the municipality of Jaciara, Mato Grosso. To achieve this goal, the Higher Education Performance (HEdPERF) instrument was used to identify the quality of services provided by the educational institution. As a result, an overall average score of 5 points was assigned on a scale of 1 to 7 for the services provided by the institution. Using the overall average as a cut-off point, it was found that out of 41 attributes evaluated, 20 showed performance below the overall average, requiring the attention of the institution's managers to develop an improvement plan.

The second article, titled "ANALYSIS OF THE MATURITY OF RESULTS-BASED MANAGEMENT IN PUBLIC ADMINISTRATION," seeks to understand the maturity level of results-based management in the public administration of municipalities participating in the GPE Program of the Court of Accounts of the State of Mato Grosso. The methodology used in this study was quantitative, descriptive, with data collected through a semi-structured questionnaire using Google Forms and a 7-point Likert scale. The environment and unit of analysis were the municipal governments and public agents (mayor, local coordinator, secretaries, and other civil servants) involved in implementing strategic planning focused on results-based management supported by the TCE/MT. The results show that the RBM tools are being used by the municipalities of MT. It is understood that RBM is experiencing advances in this management model but still needs to be improved.

The third article, entitled "REFLECTIONS ON COMBATING MODERN-DAY SLAVERY THROUGH SUPPLY CHAIN MANAGEMENT," aimed to analyze the current dynamics of supply chains as a preventive and combative factor against illegal labor exploitation practices. Considering the entire structure and social contract involving the age-old practice of labor, the current model, and its characteristics. In contrast, the importance of the supply chain in the logistical, procedural, and informational replenishment of organizations is well known. For some time, it has gained prominence in the academic arena over the past decades due to globalization; the bibliographic reference on the topic is quite robust, as are the case studies for analysis. To answer the objectives of this research, a bibliographic study with a descriptive perspective will be used in conjunction with qualitative research, given that it is a cross-cutting theme in the human, social, and health sciences. Furthermore, the study will assist in the critical evaluation of workers regarding actions aimed at academic research.

The fourth article is titled "CREATIVITY IN TEACHING AND LEARNING IN MANAGEMENT: SYSTEMATIZATION AND RENEWAL OF ACADEMIC PRODUCTION," whose general objective is to integrate and consolidate academic knowledge about creativity in teaching and learning in management. To this end, it aims to bring together academic production on teaching and learning creativity in management and propose its renewal. The research results promote the integration, consolidation, and renewal of studies on teaching and learning in management focused on organizational creativity. The methodology is based on a systematic and narrative review of academic production, focusing on the selection process, reflective interpretation of results, generation of integrative categories, and proposing perspectives that question and guide future research. The results constitute conceptual groupings to structure the understanding of organizational creativity in the context of teaching and learning in management: positions, pedagogies, and perspectives. The results of this research contribute to structuring, stimulating, and guiding future research through three proposals: practice-based pedagogies, arts-based pedagogies, and a theoretical perspective on collective creativity.

We hope you enjoy the reading.
Dr. Rodrigo Milano de Lucena
Editor-in-chief

USE OF THE HIGH EDUCATION PERFORMANCE METHOD (HEDPERF) TO EVALUATE THE QUALITY OF SERVICES PROVIDED IN A PRIVATE FACULTY IN THE MUNICIPALITY OF JACIARA, MATO GROSSO

Renata Oliveira Pires de Souza

7

ANALYSIS OF MANAGEMENT MATURITY BY RESULTS IN PUBLIC MANAGEMENT

Assis Zukunelli, Janine Fleith de Medeiros e André da Silva Pereira

27

REFLECTIONS ON THE FIGHT AGAINST CURRENT SLAVE LABOR FROM SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

Leandro Hupalo e Luniele Beilke

38

CREATIVITY IN TEACHING AND LEARNING IN MANAGEMENT: SYSTEMATIZATION AND RENEWAL OF ACADEMIC PRODUCTION

Samara Silva Headley

67